



# Qualitätsmanagement

By Günter Krause

Kiehl Friedrich Verlag G Aug 2017, 2017. Condition: Neu. Neuware - 145 typische Klausuraufgaben zur optimalen Vorbereitung auf die Prüfung. Die Reihe Klausurentraining ist ideal für Kursteilnehmer in IHK-Weiterbildungslehrgängen. Die verschiedenen Bände ermöglichen Ihnen eine individuelle und gezielte Vorbereitung auf einzelne Prüfungsthemen bzw. -fächer. Dieses Buch enthält 145 klausurtypische Aufgaben und Lösungen aus dem Qualitätsmanagement - von der Qualitätsplanung und -prüfung über Qualitätswerkzeuge und -sicherung bis hin zu qualitätsbewusstem Handeln, Beschwerdemanagement und Produkthaftung. Die Aufgabensammlung ermöglicht es Ihnen, Prüfungswissen selbstständig zu wiederholen, zu üben und zu vertiefen. Ausführliche Lösungen helfen, den Lernerfolg zu kontrollieren und die Lösungswege besser zu verstehen. Inhalt: Grundlagen und Begriffe. Funktionen des Qualitätsmanagements. Qualitätsplanung. Qualitätsprüfung. Qualitätslenkung. Qualitätssicherung. Qualitätsverbesserung. Qualitätsmanagementsysteme. Total Quality Management. Qualitätswerkzeuge. Quality Function Deployment. Qualitätskosten. Qualitätsbewusstseins der Mitarbeiter. Produkthaftung. Beschwerdemanagement. Wichtige Formeln und Begriffe. 268 pp. Deutsch.



**READ ONLINE**  
[ 2.58 MB ]

## Reviews

*Most of these publication is the perfect ebook accessible. It is amongst the most awesome publication i have got read through. You wont truly feel monotony at whenever you want of the time (that's what catalogs are for regarding in the event you request me).*

-- **Prof. Edgar Kshlerin**

*It is easy in study safer to comprehend. It can be writter in basic phrases and never confusing. It is extremely difficult to leave it before concluding, once you begin to read the book.*

-- **Emmitt Harber**